

Tú hablas – FEMA escucha

Release Date: Feb 22, 2022

Los sobrevivientes de Kentucky que solicitaron asistencia por desastre de FEMA después de los tornados del 10 al 11 de diciembre pueden mantener su proceso de recuperación en marcha actualizando información a FEMA, manteniéndose en contacto y asistiendo a todas sus citas con los representantes de FEMA.

Buenas razones para hablar con FEMA:

- “No hay contacto para la inspección” es la razón más común por la que se determina que las personas no son elegibles para la Asistencia de vivienda de FEMA. Informe a FEMA antes de la cita de inspección de su vivienda si no puede asistir. Si usted o su representante designado no se encuentran en su hogar cuando llegue el inspector para la cita, su asistencia se detendrá. Por lo tanto, llame primero a FEMA.
- Es importante proveer información actualizada a FEMA sobre su situación, en especial su situación de vivienda. Todos los solicitantes deben mantener a FEMA al día en cuanto a los cambios en su seguro e información de contacto, tan pronto como sea posible y tan frecuentemente como sea necesario. FEMA podría tener que comunicarse con usted si encuentra que hay información omitida o incorrecta. Esto podría atrasar la prestación de asistencia. Cuando se comunica con FEMA, debe tener disponible el número de nueve dígitos que le fue asignado cuando usted solicitó.
- FEMA le exhorta a mantenerse en contacto para obtener respuestas a sus preguntas en inglés, español u otros idiomas. Puede preguntar sobre el estado de su solicitud u otros asuntos, desde las inspecciones de vivienda hasta información sobre cómo apelar la determinación de elegibilidad de FEMA o cómo agregar el nombre de alguien para hablar en nombre del solicitante.
- Compruebe los rumores. Tal vez haya dudado en presentar una solicitud porque ha escuchado demasiadas historias sobre las llamadas cartas de "negación" de FEMA. Llame a FEMA para conocer los hechos y presente su solicitud si no lo ha hecho. Después de presentar su solicitud, FEMA le enviará una carta de "Determinación". Por lo general, FEMA puede pedirle información o registros adicionales y decirle qué información adicional necesita.



Si tiene preguntas, hable con FEMA.

- Llame a FEMA para informarnos cuando reciba la resolución de su seguro. FEMA luego revisará su situación para ver si hay necesidades causadas por desastres que el seguro no cubrió y que podrían ser elegibles.
- No deje pasar la oportunidad de recibir información importante. Tal vez no conteste el teléfono porque no reconociste el número. Pero podría haber sido FEMA, por eso, conteste el teléfono o llame a FEMA y averigüe.

Así es como debe mantenerse en contacto con FEMA:

- Visitar cualquier centro de recuperación por desastre (DRC, por sus siglas en inglés) en Kentucky. Para la lista actual de ubicaciones, visite [fema.gov/drc](https://www.fema.gov/drc)
- Llame a la **Línea de ayuda de FEMA** al **800-621-3362**. Marque 1 para inglés, 2 para español o 3 para otros idiomas. Si usted usa un servicio de retransmisión, tal como la retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), servicio telefónico con subtítulos u otro servicio, proporcione a FEMA el número de ese servicio. Los operadores de la Línea de ayuda están disponibles todos los días, de 7 a.m. a 11 p.m. en la hora estándar del Este.
- Inicie sesión en su cuenta en [DisasterAssistance.gov/es](https://www.DisasterAssistance.gov/es).
- Descargue la [aplicación móvil de FEMA](#) (disponible en español).

FEMA proporciona las siguientes ayudas y servicios gratuitos para ayudar a los sobrevivientes a comunicarse con especialistas y a entender los programas de FEMA:

- Información disponible en braille, letra grande, o audio
- Información disponible en formatos electrónicos accesibles en la página web de FEMA
- Intérpretes cualificados de lenguaje de señas
- Intérpretes multilingües cualificados e información escrita en otros idiomas.

Si necesita asistencia para poder acceder a un programa o servicio de FEMA o a un programa o servicio financiado por FEMA, comuníquese con la Línea de recursos de derechos civiles de FEMA llamando al **833-285-7448**. Marque 1 para inglés, 2 para español o escriba por correo electrónico a: FEMACivilRightsOffice@fema.dhs.gov.



FEMA

La fecha límite para solicitar asistencia de FEMA es el **lunes 14 de marzo**.

Para ver información oficial sobre la recuperación de Kentucky por los tornados, visite fema.gov/es/disaster/4630. Siga a FEMA en Twitter en [FEMA Región 4 \(@femaregion4\) / Twitter](https://twitter.com/femaregion4) y en facebook.com/fema.

